

# PRIVACY POLICY

Con la presente privacy policy, la società Security Watch S.r.l., ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016, comunica, di seguito, le norme di utilizzo dell'applicazione con particolare riferimento alle finalità e modalità con cui i dati personali degli utenti che l'utilizzano vengono trattati.

Il presente documento è redatto tenendo conto delle raccomandazioni e chiarimenti forniti dal Gruppo di Lavoro art 29 nel "Parere n.2/2013 sulle applicazioni per dispositivi intelligenti", nonché delle "Linee Guida sulla trasparenza ai sensi del Regolamento 2016/679".

L'applicazione WinLet mediante collegamento ad un orologio da polso (smartwatch) consentirà agli utenti in caso di emergenza e/o di situazioni di pericolo di inviare un allarme ai "Referenti" e/o a C.I.V.I.S. - Centro Italiano di Vigilanza Interna e Stradale S.p.a.

Tale servizio è fornito previa attivazione di tue tipologie alternative di abbonamento:

- Basic: in caso di attivazione dell'allarme, il dispositivo invierà la segnalazione ai soggetti individuati dal possessore dello smartband (I referenti);
- Premium: in caso di attivazione dell'allarme, il dispositivo invierà la segnalazione ai referenti, nonché a C.I.V.I.S. - Centro Italiano di Vigilanza Interna e Stradale S.p.a., per l'eventuale intervento.

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è SECURITY WATCH S.R.L., con sede legale in Via

Quintino Stella, n.4, 20121 - Milano (MI), in persona del legale rappresentante pro tempore, Dott. PIER CARLO MONTALI.

## 2. CATEGORIE DEI DATI TRATTATI

### 2.1. Dati forniti volontariamente

Al solo scopo di permetterti di utilizzare l'App, nonché nel tuo esclusivo interesse, ti verrà richiesto di fornire i seguenti dati personali: nome, cognome, indirizzo, e-mail, data di nascita e numero di telefono, dati di contatto di referenti individuati dall'applicazione. Laddove l'età dovesse risultare inferiore ai 18 anni, ti saranno richiesti obbligatoriamente anche le generalità del soggetto che esercita la potestà genitoriale, il suo numero di telefono per l'invio di un codice di sicurezza e la sua autorizzazione alla registrazione e ai consensi.

Per poter personalizzare l'ambiente interno all'App, potrai inserire nei campi previsti all'interno dell'App stessa Foto scattate direttamente o caricate dalla memoria del tuo telefono.

Tali dati sono salvati su cloud e, nel caso di abbonamento Premium, condivisi con C.I.V.I.S. per facilitare l'identificazione della persona. La foto verrà condivisa anche con gli utenti /tuoi referenti.

Per poter creare una lista di contatti da avvisare in caso di allarme, ti verrà richiesto di effettuare una procedura di associazione del tuo dispositivo al dispositivo di ciascun contatto mediante l'invio di un invito al numero del referente individuato, contenente una richiesta di associazione. Il

conferimento dei dati di registrazione è necessario per usufruire dei servizi. Il loro mancato conferimento impedisce la tua registrazione e l'utilizzo delle funzionalità dell'applicazione.

Altri dati, come le modalità o la tipologia di utilizzo, potranno essere richiesti con conferimento facoltativo.

## **2.2. Autorizzazioni richieste dall'App:**

Al primo utilizzo dell'App e/o al momento dell'utilizzo delle specifiche funzionalità dell'App, è necessario che venga autorizzata esplicitamente l'App ad accedere alle seguenti informazioni sul dispositivo:

- Luogo (in caso di allarme attivato, per individuare la posizione dello smartphone e condividerla ai referenti individuati dall'applicazione e a C.I.V.I.S. - Centro Italiano di Vigilanza Interna e Stradale S.p.a., nell'ipotesi in cui venga attivato l'abbonamento Premium
  - Posizione approssimativa (network-based)
  - Posizione precisa (GPS and network-based)
- Foto/elementi multimediali/file (per personalizzare App)
  - Lettura dei contenuti del tuo USB storage
  - Modifica o cancellazione dei contenuti del tuo USB storage
- Spazio di archiviazione (per salvare in remoto le impostazioni dell'App)
  - Lettura dei contenuti del tuo USB storage
  - Modifica o cancellazione dei contenuti del tuo USB storage
- Fotocamera (per personalizzare App)
  - Scattare foto e registrare video
- Altro
  - Ricezione dei dati da Internet

- Visione delle connessioni network per verificare l'esistenza di network a cui potersi connettere
- Associazione con devices Bluetooth
- Accesso alle impostazioni Bluetooth
- Accesso completo alle connessioni network
- Avvio automatico all'accensione
- Controllo della vibrazione
- Evitare che il device vada in modalità sleeping

## **2.3. Dati di utilizzo dell'applicazione**

I sistemi informatici e le procedure software predisposte per l'utilizzo dell'applicazione, acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte allo scopo di poter essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati trattati da terzi, permettere l'identificazione degli utenti. Rientrano in questa categoria di dati:

- a) indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti;
- b) nome a dominio, il sistema operativo, il modello e la marca del device;
- c) dati relativi alla connettività di rete.
- d) dati relativi alla connettività di rete e alle applicazioni in essere sul device;
- e) informazioni relative agli spazi di archiviazione (es. scheda SD);
- f) operatore mobile;

- g) indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- h) orario della richiesta;
- i) metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- j) dimensione del file ottenuto in risposta dal server;
- k) codice numerico relativo allo stato della risposta data dal server;
- l) altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'applicazione e per controllarne il corretto funzionamento. Parte di queste informazioni, contenute nella memoria del device, possono essere inviate al supporto tecnico per finalità di debug dietro richiesta da parte del personale di supporto di Security Watch S.r.l. e tuo consenso esplicitato nell'app stessa.

#### **2.4. Dati di geolocalizzazione:**

L'app, previa tua autorizzazione, potrà trattare dati inerenti alla tua geolocalizzazione al fine di fornire il servizio da te prescelto. L'app è in grado di rilevare solamente il dato di geolocalizzazione istantaneo nel momento in cui l'utente richiede assistenza tramite il prodotto WinLet associato o abilita la funzione SEGUIMI. Nell'ipotesi in cui venga attivato l'abbonamento Premium, i dati di geolocalizzazione, ai fini di eventuali interventi per garantire l'incolumità e la sicurezza dell'utente, verranno utilizzati da

C.I.V.I.S. Centro Italiano di Vigilanza Interna e Stradale S.p.a.

Tali dati di geolocalizzazione non vengono in alcun modo conservati da Security Watch S.r.l. All'interno del prodotto WinLet associato vengono, tuttavia, conservati per un periodo di circa due giorni dei file di log che possono contenere dati sulla geolocalizzazione. Tali dati non verranno in alcun modo trattati da Security Watch S.r.l. se non previa richiesta diretta dell'interessato nell'ambito di eventuali operazioni di assistenza tecnica.

### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

**3.1.** In fase di installazione dell'app, Security Watch S.r.l. riceve e/o memorizza informazioni e/o accede ad informazioni archiviate sul tuo device (ad es. memoria libera residua) per il solo fine di installare l'applicazione sul device. Nel corso di tali operazioni di setup Security Watch S.r.l. potrebbe trattare dati personali.

In fase successiva, durante l'uso dell'app, i tuoi dati saranno trattati:

- a) per la gestione tecnica dell'applicazione;
- b) per la gestione della tua registrazione;
- c) per permetterti di utilizzare le funzioni dell'applicazione;
- d) per inviarti notifiche push per segnalarti avvisi e alert inerenti alla regolare funzionalità dell'app e del dispositivo associato;
- e) per inviare notifiche sulla regolare funzionalità del servizio;
- f) per la gestione di eventuali richieste di intervento a tutela dell'incolumità e della

sicurezza dell'utente, su espressa richiesta dello stesso e nell'interesse esclusivo di quest'ultimo.

**3.2.** Per sfruttare al meglio tutte le funzionalità di WinLet ti sarà richiesto di prestare alcune autorizzazioni di accesso a: Contatti, Memoria, Posizione, SMS, Telefono. Tali autorizzazioni potranno da te essere modificate o revocate in qualsiasi momento attraverso le impostazioni generali del tuo device. Negare tali autorizzazioni non ti permetterà tuttavia di usufruire dei servizi di WinLet

**3.3.** I tuoi dati, ai fini dell'utilizzo dell'applicazione e in relazione alla tipologia di abbonamento attivato, in esecuzione del contratto sottoscritto, potranno, pertanto, essere utilizzati da Security Watch S.r.l. in qualità di Titolare autonomo, nonché da C.I.V.I.S.- Centro Italiano di Vigilanza Interna e Stradale S.p.a. nel caso in cui venga attivato l'abbonamento Premium.

**3.4.** In relazione alle finalità di cui al punto 3.1, 3.2, 3.3 e 3.4, la base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui sei par-

**3.5.** I tuoi dati potranno essere trattati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale; in tal caso la base giuridica è l'interesse legittimo del Titolare.

**3.6.** I tuoi dati potranno essere inoltre trattati a fronte del tuo consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento per le seguenti ulteriori finalità:

**3.7.** Marketing diretto: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, e-mail, app di messaggistica istantanea e social) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche;

a) Profilazione: a titolo esemplificativo, analisi delle tue preferenze, abitudini, comportamenti, interessi al fine di inviarti comunicazioni commerciali personalizzate/azioni promozionali mirate/offerte e servizi adeguate alle tue esigenze/preferenze;

b) Comunicazione/cessione dei dati personali a Terze parti: a titolo esemplificativo, società controllanti, controllate, col-legate al Titolare, partner commerciali al fine del loro trattamento per finalità di marketing inerenti i prodotti e/o servizi di ciascun terzo.

Laddove l'età dovesse risultare inferiore ai 18 anni, i consensi per le finalità sopra riportate dovranno essere espressi dal soggetto esercente la potestà genitoriale.

#### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

**4.1.** I tuoi dati saranno trattati per tutta la durata del contratto fino a richiesta di cancellazione dell'utenza.

**4.2.** Dopo la cancellazione del tuo profilo, le informazioni aventi ad oggetto:

- il nome;
- cognome;

- indirizzo;
  - e-mail;
  - numero di telefono;
  - dati di contatto di eventuali referenti;
  - foto eventualmente caricate;
- verranno immediatamente cancellate da Security Watch S.r.l.

Le informazioni relative a:

- cambi di stato sui consensi marketing, profilazione e comunicazione;
- dati di cancellazione utenza

verranno ulteriormente conservate da Security Watch S.r.l. in una zona dati riservata per permettere al Titolare di dimostrare che eventuali trattamenti sono stati compiuti a fronte di un consenso prestato dall'interessato. Queste informazioni vengono eliminate dopo 10 anni dalla data di cancellazione del profilo. È necessario conservare anche numero di telefono e indirizzo e-mail in quanto elementi essenziali per ricondurre univocamente il profilo utente all'interessato. Il titolare accederà ai dati solo in caso di contestazioni da parte degli interessati per cui si rende necessario accedere ai file di log inerenti al cambio stato dei consensi.

**4.3.** In caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno trattati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

**4.4.** Per le finalità di cui al punto 4.5. i tuoi dati verranno conservati: a) per finalità di

marketing diretto fino a revoca del consenso da parte dell'interessato; b) per finalità di profilazione per 24 mesi; c) per finalità di comunicazione dei dati personali a Terze parti fino a revoca del consenso da parte dell'interessato.

## 5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

**5.1.** I dati personali saranno trattati dalla Società per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, di modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

**5.2.** Il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e minimizzazione dei dati (privacy by design); potrà essere effettuato sia manualmente che attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, elaborarli e trasmetterli ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire, fra l'altro, la sicurezza, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi, evitando il rischio di perdita, distruzione, accesso o divulgazione non autorizzati o, comunque, uso illecito, nonché mediante misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

## 6. DESTINATARI DEI DATI

**6.1** I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, autorità ed

organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati dalla normativa vigente a richiedere i dati.

**6.2** Tra tali destinatari potrebbe esserci anche Security Watch S.r.l. qualora tu decida di attivare i servizi offerti da detta società. La comunicazione alla Security Watch S.r.l. dei tuoi dati personali avverrà esclusivamente a fronte di una tua esplicita richiesta in tal senso e la relativa sottoscrizione di apposito contratto. Security Watch S.r.l. tratterà i tuoi dati in qualità di Titolare autonomo e ti fornirà apposita informativa in merito alle modalità di trattamento dei dati personali. La presente informativa non ricopre i trattamenti effettuati da Titolari autonomi.

**6.3** I tuoi dati potranno essere altresì trattati da società di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, come ad esempio società di gestione e manutenzione del server dove risiedono i dati, società di assistenza tecnica, società di call center, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Queste società sono nominate Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

**6.4** In particolare, i tuoi dati verranno trattati, nell'ipotesi in cui tu decida di attivare l'abbonamento "Premium", al fine consentire l'utilizzo delle funzionalità dell'applicazione e ai fini della tua sicurezza personale, da C.I.V.I.S. - Centro Italia- no di Vigilanza Interna e Stradale S.p.a. Tale società è nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

**6.5** I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei, ed in particolare negli

Stati Uniti d'America, il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'accordo detto "Privacy Shield" fra Ue e USA che impone alle imprese americane obblighi più stringenti di tutela dei dati personali degli europei (art. 45 del GDPR).

**6.6** Per poter offrire all'utente i metodi di pagamento di Klarna, al checkout potremmo trasmettere a Klarna i dati personali dell'utente sotto forma di recapiti e dettagli dell'ordine, in modo che Klarna possa valutare l'idoneità dell'utente ai suoi metodi di pagamento e personalizzare tali metodi di pagamento. I dati personali dell'utente trasferiti sono trattati in linea con la policy sulla privacy di Klarna.

## **7. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I dati potranno essere trattati esclusivamente dai dipendenti del Titolare o dei Responsabili deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

## **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

**8.1.** L'interessato ha il diritto di ottenere dalla Società:

- a) l'accesso ai dati personali ed alle informazioni relative agli stessi;
- b) informazioni sull'origine dei dati personali;
- c) l'indicazione delle finalità ovvero delle modalità del trattamento;
- d) i dati identificativi del titolare e/o degli incaricati al trattamento;

- e) i dati identificativi dei soggetti o delle categorie dei soggetti ai quali vengono comunicati i dati o che possono venire a conoscenza;
- f) l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- g) la limitazione del trattamento;
- h) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ovvero il blocco dei dati trattati in violazione della normativa;
- i) l'attestazione che delle operazioni di cui alle lett. f) e h) sono stati informati i soggetti ai quali sono stati comunicati e/o diffusi i dati;
- j) la consultazione dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, il quale consenta la portabilità degli stessi ad un diverso Titolare del trattamento.

**8.2.** Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sottoindicato oppure una e-mail a: [p.montali@security-watch.it](mailto:p.montali@security-watch.it), nonché utilizzando gli strumenti di accesso disponibili all'interno di ciascuna applicazione.

## **9. DIRITTO DI OPPOSIZIONE DELL'INTERESSATO**

**9.1.** Tra i diritti riconosciuti dall'interessato dal GDPR, rientra quello di revocare il consenso in qualsiasi momento e, dunque, di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

**9.2.** L'interessato può, altresì, proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e/o ad altra

autorità di controllo competente in forza del Regolamento europeo 679/2016.

**9.3.** Per eventuali richieste, osservazioni e/o reclami, invitiamo ad inviare una email all'indirizzo: [p.montali@security-watch.it](mailto:p.montali@security-watch.it)